



## ¿QUIÉNES SOMOS?

B&R Protección Patrimonial, Agente de Seguros S.A. de C.V es una empresa con una base familiar, nuestros asociados cuentan con una trayectoria de más de 15 años de experiencia en el ramo asegurador y estamos autorizados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para intermediar todo tipo de seguros Personales y Empresariales

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

Atención profesional y personalizada a nuestros clientes.



## SEGUROS QUE MANEJAMOS

Seguros de Vida, Gastos Médicos, Autos, Seguros de Empresa, Casa Habitación, Maquinaria de Construcción, Equipo de Transporte, Transporte de Mercancías (Marítimas y Terrestres) y embarcaciones entre otros.

## ¿A QUE NOS COMPROMETEMOS?

Nuestro compromiso con todos nuestros clientes son los siguientes:

### Para la contratación de su póliza:

- Analizar conjuntamente con nuestro cliente sus necesidades y alternativas de aseguramiento.
- Asesoría para el adecuado llenado de la solicitud de seguro.
- Cuando se emita la póliza, se la entregamos personalmente y de manera conjunta revisamos el contenido de la misma de tal forma que se cumpla con lo que se le ofreció.
- Entregar los recibos de pago y comentarle las opciones para realizarlo.

### Administración de la póliza

- Integramos un expediente con su póliza.
- Estaremos al pendiente de su renovación y de sus pagos.
- En el caso de Gastos Médicos y Daños empresariales, en cada renovación analizamos con nuestros clientes las actualizaciones o modificaciones que más convengan a sus intereses.
- En el caso de los seguros de vida que tienen componente de ahorro, gestionamos el pago de su ahorro, ya sea anticipado o en el vencimiento.

### En el caso de siniestros:

- Orientación para reportar el siniestro.
- En las pólizas de Gastos Médicos, para los casos de reembolso, se le apoyará en la integración de la documentación correspondiente y gestión ante la compañía de seguros, así mismo en los casos que sea procedente les apoyamos en la programación de pago directo.

